



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

STATI GENERALI ITINERANTI PER L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

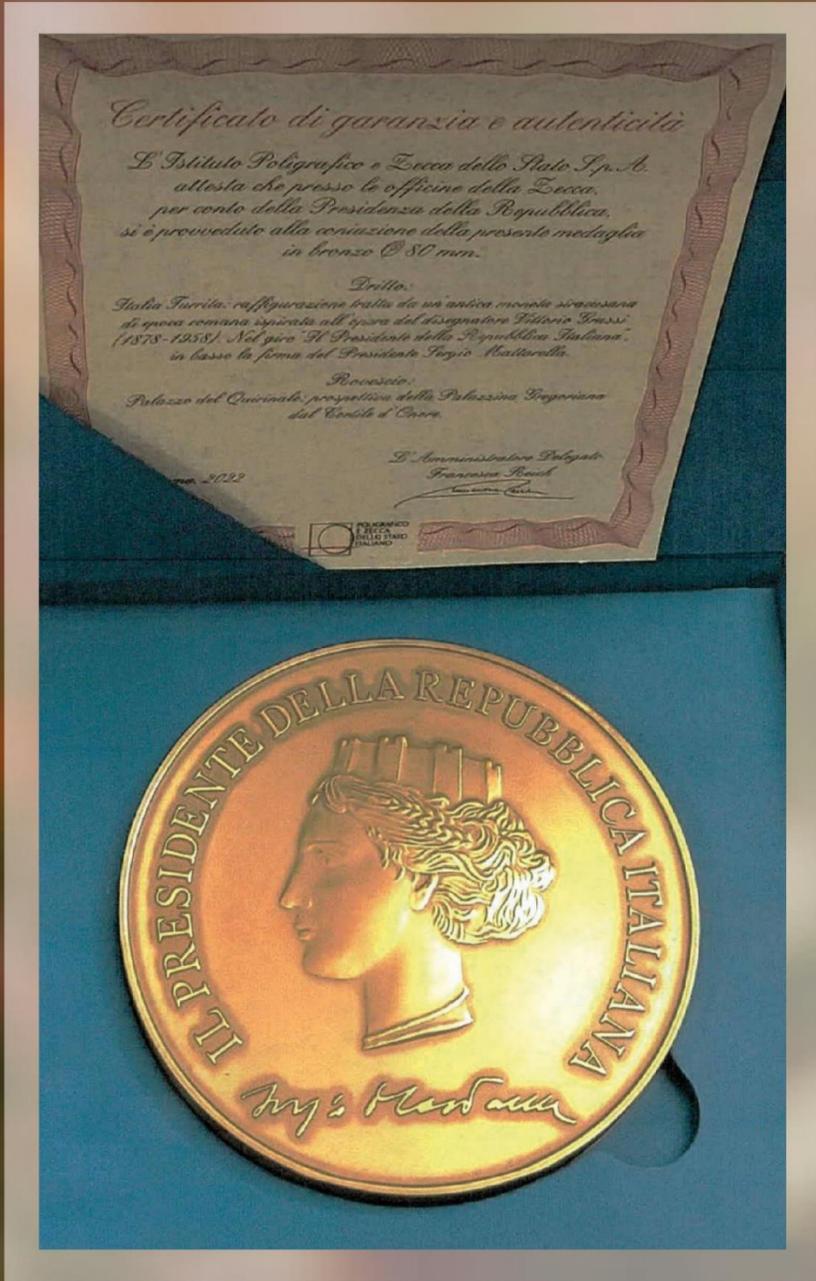
Congresso scientifico

Umanizzazione delle cure: come ri-costruire la filiera della salute

STATI GENERALI ITINERANTI PER L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

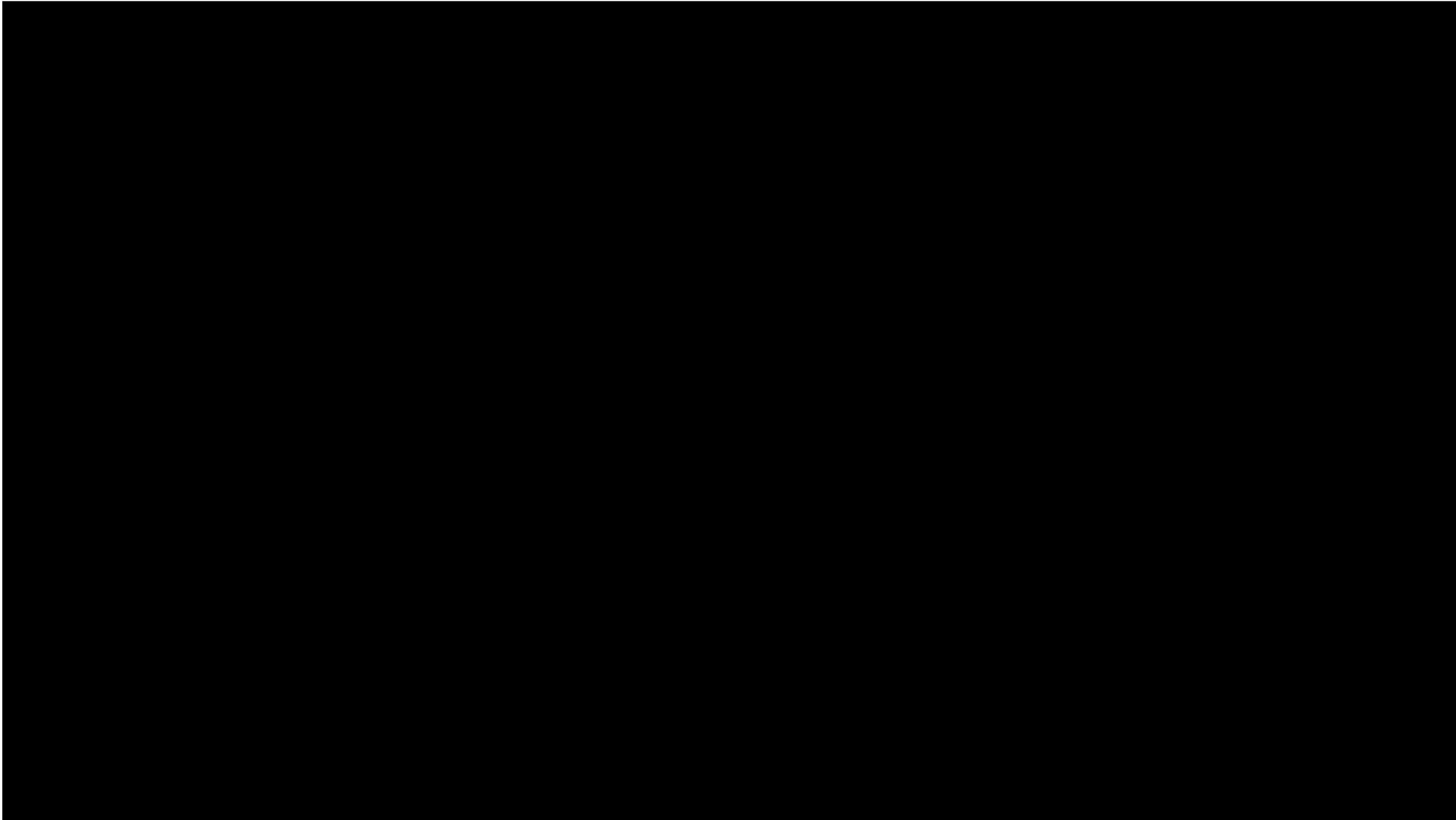
La carta di Udine per
l'Umanizzazione delle Cure e il Benessere Organizzativo

Massimo Robiony



L'Università degli Studi di Udine presenta la Carta di Udine per l'Umanizzazione delle Cure e il Benessere Organizzativo come documento scientifico di indirizzo che enfatizza il ruolo del Servizio Sanitario Nazionale, pilastro sociale imprescindibile.

L'obiettivo è di rafforzare il significato di presa in carico globale della persona, puntando sul cambio di paradigma del modello che si fonda sull'Umanizzazione delle Cure e il Benessere Organizzativo per rispondere ai bisogni di salute della popolazione, integrando la prospettiva clinico-assistenziale con quella organizzativo-gestionale



L'Umanizzazione delle Cure rappresenta nella sua interezza, diversi significati:

1. Umanizzazione delle Cure è un modello di civiltà
2. Umanizzazione delle Cure è accogliere i bisogni di salute della popolazione
3. Umanizzazione delle Cure è prendersi cura della persona nella sua interezza
4. Umanizzazione delle Cure è accogliere la storia e la narrazione del paziente
5. Umanizzazione delle Cure è promozione della salute e della prevenzione
6. Umanizzazione delle Cure è cooperare con gli enti del terzo settore
7. Umanizzazione delle Cure è porre la tecnologia al servizio della persona
8. Umanizzazione delle Cure è garantire il benessere organizzativo
9. Umanizzazione delle Cure è favorire l'integrazione tra ospedale e territorio per la continuità del percorso di cura
10. Umanizzazione delle Cure è garantire l'evoluzione del servizio sanitario nazionale
11. Umanizzazione delle Cure è garantire la sicurezza
12. Umanizzazione delle Cure è garantire la sostenibilità
13. Umanizzazione delle Cure è resilienza

L'Umanizzazione enfatizza l'importanza della qualità, che va oltre il concetto di prestazione sanitaria, cogliendo tutte le dimensioni di un percorso di cura: relazionale, clinico-assistenziale, organizzativo-gestionale e strutturale.

La costruzione di un modello di cura capace di esprimere questi principi richiede di investire sistematicamente su 4 aree di sviluppo: Ricerca, Formazione, Assistenza Clinica, Valutazione.

VALORE PER
IL PAZIENTE

TRAINING

CLINICAL
ASSISTANCE

PATIENT-
DRIVEN
APPROACH

RESEARCH

IL MANIFESTO PER L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Udine, 30 novembre 2024

UMANIZZAZIONE DELLE CURE È:

1. **UN MODELLO DI CIVILTÀ.** Mantenere vivo nelle persone che abbiamo in cura l'amore per la propria vita oltre che per la propria salute. Fare esperienza di solidarietà, educare al rapporto intergenerazionale, generare modelli relazionali di umanità utili in tutti i contesti.

2. **ACCOGLIERE I BISOGNI DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE.** Salute come condizione di completo benessere fisico, mentale e sociale e non esclusivamente l'assenza di malattia o infermità, Organizzazione Mondiale della Sanità, concepita sia per l'individuo che per la collettività.

3. **PRENDERSI CURA DELLA PERSONA NELLA SUA INTERESSA.** Farsi carico della dimensione psicologica, relazionale e valoriale della persona, evitando di limitarsi nel trattare esclusivamente la malattia.

4. **ACCOGLIERE LA STORIA E LA NARRAZIONE DEL PAZIENTE.** Riconoscere il valore unico del vissuto della persona e delle sue esperienze. La narrazione personale diventa così parte integrante del percorso terapeutico.

5. **PROMOZIONE DELLA SALUTE E DELLA PREVENZIONE.** Il mantenimento della salute a tutte le età e la prevenzione di patologie sono azioni strategiche per migliorare il benessere delle persone e della società. Promuovere attenzione alla salute come diritto e dovere della persona.

6. **COOPERARE CON GLI ENTI DEL TERZO SETTORE.** Integrare gli enti del terzo settore e le associazioni di pazienti nei percorsi di salute per concretizzazione soluzioni nella salvaguardia dell'universalità delle cure e nella sostenibilità del SSN.

7. **PORRE LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA PERSONA.** Applicare alle buone pratiche tutte le opportunità offerte dall'innovazione tecnologica, compresa l'intelligenza artificiale, rispettando l'etica e la morale: l'utilizzo delle nuove tecnologie non può prescindere dall'intelligenza umana.

8. **GARANTIRE IL BENESSERE ORGANIZZATIVO.** La capacità di un'organizzazione di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutti i professionisti che operano al suo interno: Health Promoting Hospitals & Health Services.

9. **FAVORIRE L'INTEGRAZIONE TRA OSPEDALE E TERRITORIO PER LA CONTINUITÀ DEL PERCORSO DI CURA.** Mettere in atto una rete di servizi sanitari e sociali capace di rispondere in modo coordinato e tempestivo ai bisogni del paziente, migliorando l'accessibilità alle cure e il supporto domiciliare.

10. **GARANTIRE L'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE.** Organizzare i percorsi di cura per permettere ai cittadini un accesso semplice e trasparente, assicurando l'integrazione delle competenze.

11. **GARANTIRE LA SICUREZZA.** Favorire la sicurezza delle informazioni di tutti i soggetti che prendono parte ai processi di cura pur garantendo accesso per una efficiente e rapida risposta di cura.

12. **GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ.** Rendere il sistema sanitario capace di creare valore pubblico, soddisfacendo i bisogni delle generazioni attuali, senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri.

13. **GARANTIRE LA RESILIENZA.** Rendere i luoghi di assistenza e i programmi diagnostico terapeutici e assistenziali orientati alla persona, anche in situazioni di emergenza che impattano sull'organizzazione del sistema sanitario o sull'intera comunità.

Inquadra il QR CODE e scarica la Carta di Udine

