



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

STATI GENERALI ITINERANTI PER L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Sessione istituzionale

STATI GENERALI ITINERANTI PER L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Sessione istituzionale

LA CARTA DI UDINE: IL MODELLO DI CURA

Elisabetta Ocello

La Carta di Udine

Umanizzazione delle Cure è:

Qualità della Cura

Modello di Cura

1. **UN MODELLO DI CIVILTÀ.** Mantenere vivo nelle persone che abbiamo in cura l'amore per la propria vita oltre che per la propria salute. Fare esperienza di solidarietà, educare al rapporto intergenerazionale, generare modelli relazionali di umanità utili in tutti i contesti.

2. **ACCOGLIERE I BISOGNI DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE.** Salute come condizione di completo benessere fisico, mentale e sociale e non esclusivamente l'assenza di malattia o infermità, Organizzazione Mondiale della Sanità, concepita sia per l'individuo che per la collettività.

3. **PRENDERSI CURA DELLA PERSONA NELLA SUA INTERESSA.** Farsi carico della dimensione psicologica, relazionale e valoriale della persona, evitando di limitarsi nel trattare esclusivamente la malattia.

4. **ACCOGLIERE LA STORIA E LA NARRAZIONE DEL PAZIENTE.** Riconoscere il valore unico del vissuto della persona e delle sue esperienze. La narrazione personale diventa così parte integrante del percorso terapeutico.

5. **PROMOZIONE DELLA SALUTE E DELLA PREVENZIONE.** Il mantenimento della salute a tutte le età e la prevenzione di patologie sono azioni strategiche per migliorare il benessere delle persone e della società. Promuovere attenzione alla salute come diritto e dovere della persona.

6. **COOPERARE CON GLI ENTI DEL TERZO SETTORE.** Integrare gli enti del terzo settore e le associazioni di pazienti nei percorsi di salute per concretizzazione soluzioni nella salvaguardia dell'universalità delle cure e nella sostenibilità del SSN.

7. **PORRE LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA PERSONA.** Applicare alle buone pratiche tutte le opportunità offerte dall'innovazione tecnologica, compresa l'intelligenza artificiale, rispettando l'etica e la morale: l'utilizzo delle nuove tecnologie non può prescindere dall'intelligenza umana.

8. **GARANTIRE IL BENESSERE ORGANIZZATIVO.** La capacità di un'organizzazione di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale di tutti i professionisti che operano al suo interno: Health Promoting Hospitals & Health Services.

9. **FAVORIRE L'INTEGRAZIONE TRA OSPEDALE E TERRITORIO PER LA CONTINUITÀ DEL PERCORSO DI CURA.** Mettere in atto una rete di servizi sanitari e sociali capace di rispondere in modo coordinato e tempestivo ai bisogni del paziente, migliorando l'accessibilità alle cure e il supporto domiciliare.

10. **GARANTIRE L'EVOLUZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE.** Organizzare i percorsi di cura per permettere ai cittadini un accesso semplice e trasparente, assicurando l'integrazione delle competenze.

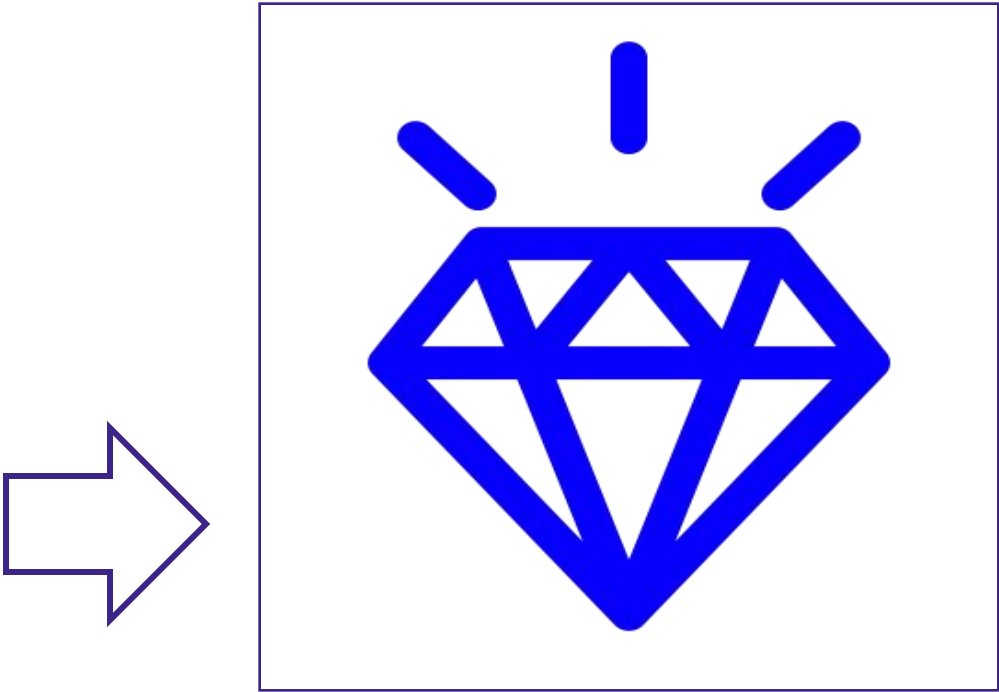
11. **GARANTIRE LA SICUREZZA.** Favorire la sicurezza delle informazioni di tutti i soggetti che prendono parte ai processi di cura pur garantendo accesso per una efficiente e rapida risposta di cura.

12. **GARANTIRE LA SOSTENIBILITÀ.** Rendere il sistema sanitario capace di creare valore pubblico, soddisfacendo i bisogni delle generazioni attuali, senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri.

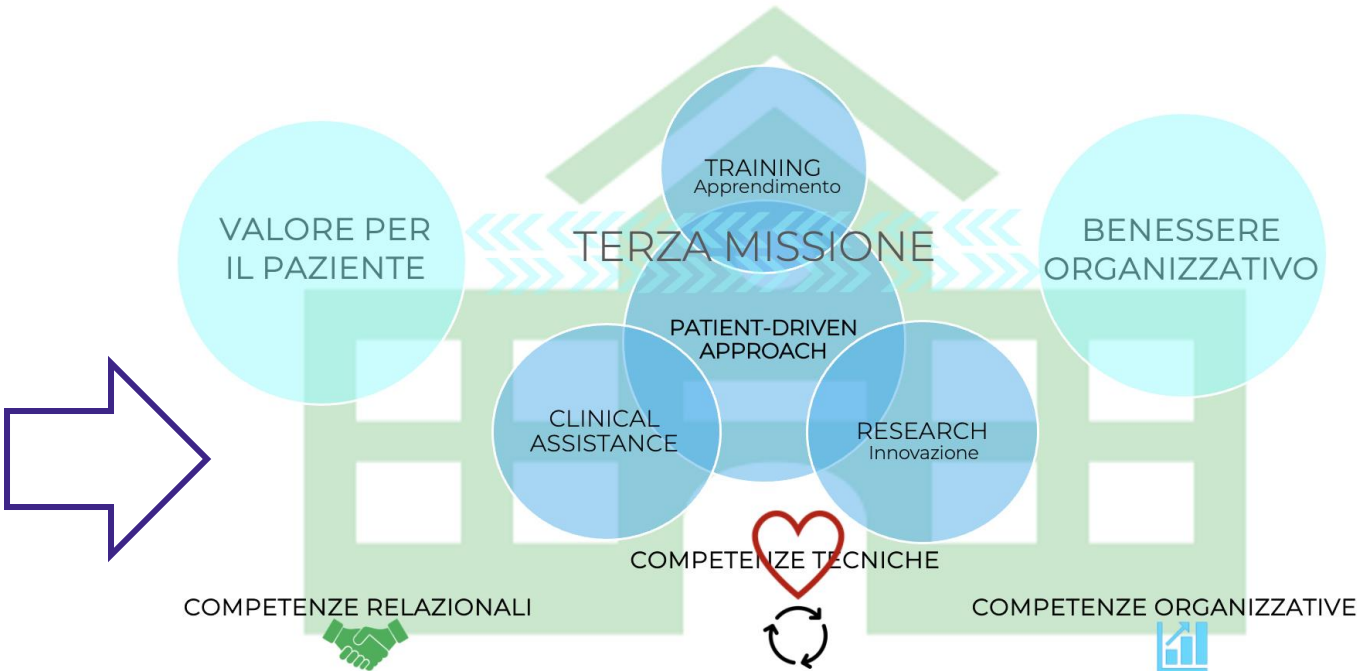
13. **GARANTIRE LA RESILIENZA.** Rendere i luoghi di assistenza e i programmi diagnostico terapeutici e assistenziali orientati alla persona, anche in situazioni di emergenza che impattano sull'organizzazione del sistema sanitario o sull'intera comunità.

Inquadra il QR CODE e scarica la Carta di Udine



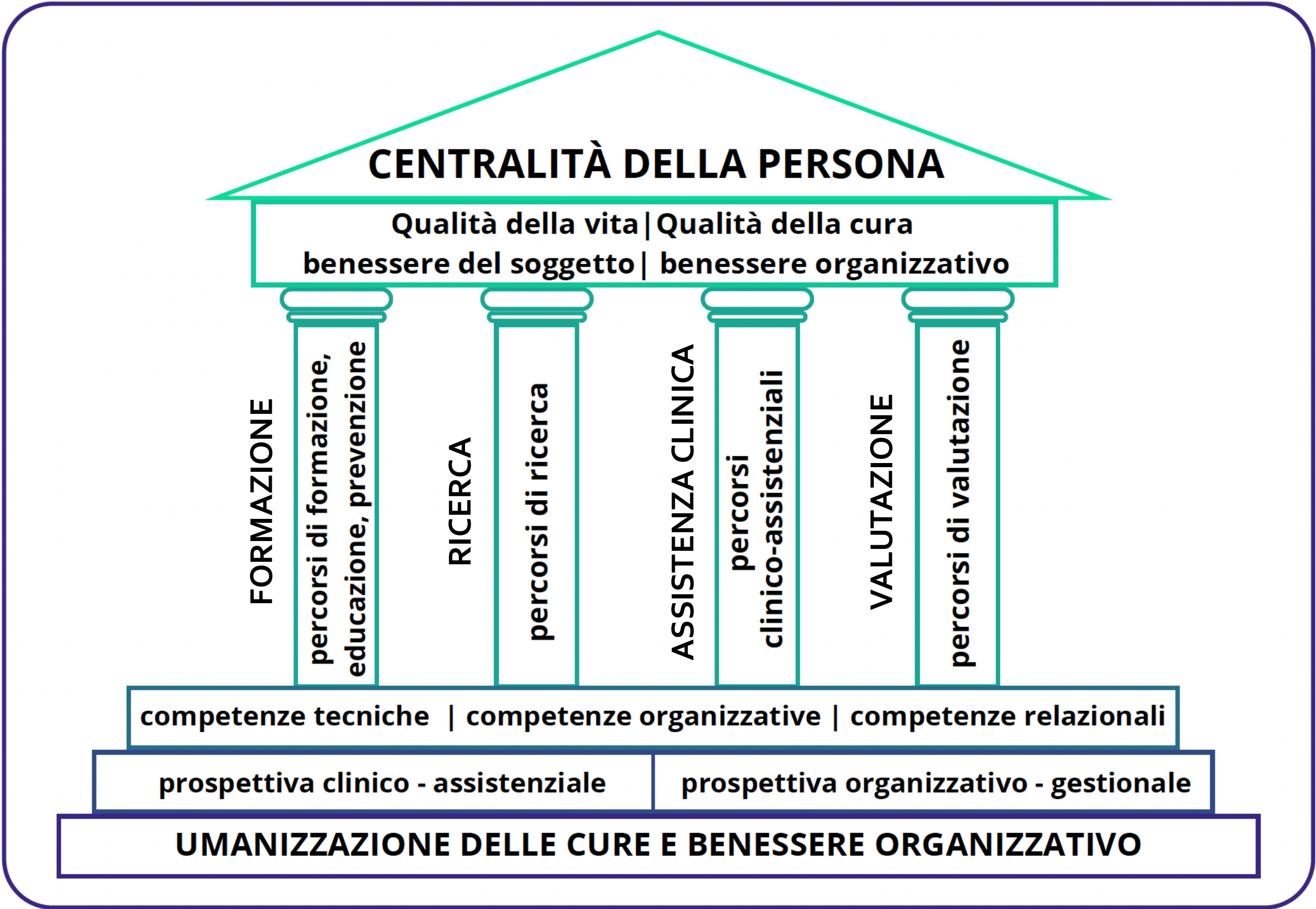
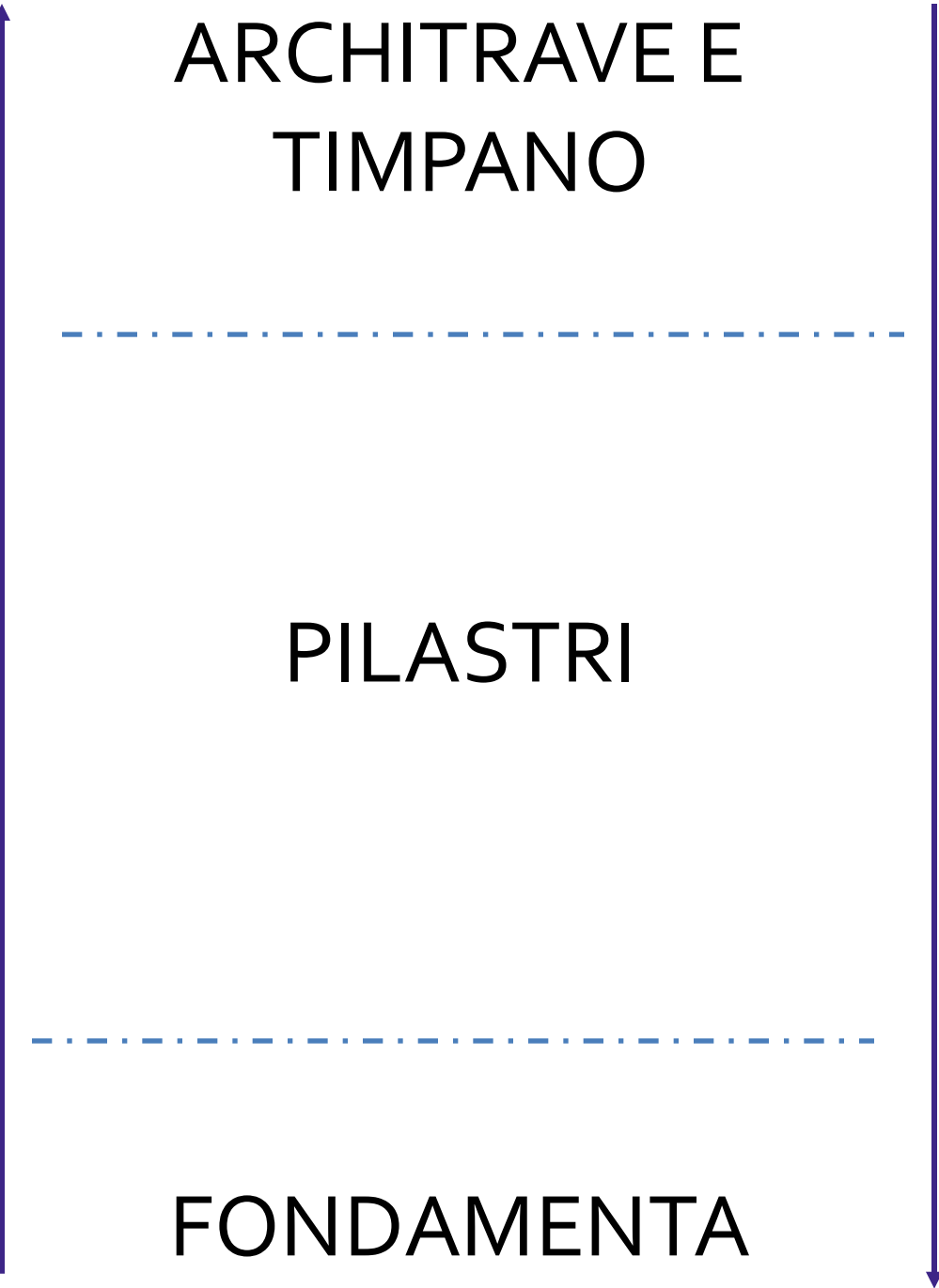


Relazionale
Clinico-assistenziale
Organizzativo-gestionale
strutturale



Visione
Missione
Squadra

SOSTENIBILITÀ



RICERCA

per progettare e condurre studi traslazionali, multidisciplinari e interdisciplinari, al fine di tradurre le conoscenze acquisite in effettivi benefici per il paziente e per i professionisti.

FORMAZIONE

per stimolare il pensiero sistemico; la capacità adattiva nella gestione del cambiamento, le sinergie tra competenze tecniche, organizzative e relazionali; il trasferimento consapevole e innovativo di modelli, metodi e buone pratiche. L'area si declina nel dettaglio in percorsi di formazione, educazione e prevenzione.

ASSISTENZA CLINICA

riprogettare i percorsi di cura, considerando i flussi di pazienti e le aree funzionali in riferimento ai macro-temi della medicina affidati a ciascuna struttura sanitaria e setting assistenziali.
Tale logica organizzativa permette di focalizzarsi sul valore per il paziente, assegnando le competenze appropriate, con la prospettiva sui percorsi di cura e non sulle singole prestazioni

VALUTAZIONE

per misurare la qualità di cura e la sostenibilità secondo i dettami dell'Umanizzazione delle Cure, considerando sia il benessere della persona in qualità di cittadino e paziente, sia il benessere dei professionisti della salute e il clima organizzativo.

SOSTENIBILITÀ ORGANIZZATIVA - SOCIALE - AMBIENTALE - ECONOMICA E FINANZIARIA

COSTRUIAMO UNA SQUADRA VINCENTE PER LA FILIERA DELLA SALUTE

*Valore per
il paziente*

*Benessere
organizzativo*



CAPIRE
ASCOLTARE

Esigenze
Necessità
dei «pazienti» e
dell'organizzazione



PROGETTARE

Risposte, servizi e
soluzioni
pertinenti
rispetto alle
esigenze rilevate



COMUNICARE

Far sapere di
essere in grado di
dare una risposta
di VALORE



REALIZZARE

Mantenere la
promessa di
qualità fatta



VERIFICARE E
MANTENERE

Rimanere in relazione
con il «paziente»,
verificare, calibrare le
future risposte

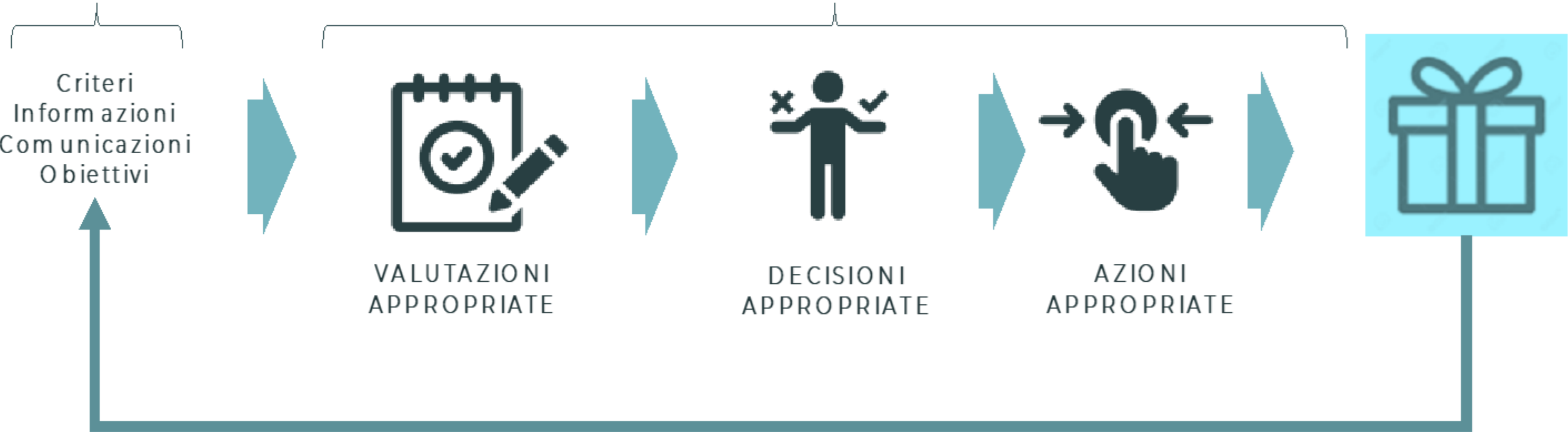


PROCESSI CHE GENERANO VALORE SOSTENIBILE

TEAM RESPONS-ABILE

CONDIVISIONE

AUTONOMIA RESPONSABILE



COMPETENZE

TECNICHE ORGANIZZATIVE RELAZIONALI

CONDIVISIONE

- OBIETTIVO CHIARO
- METODO
- CONSAPEVOLEZZA DEL METODO
- RUOLI E COMPETENZE

