



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

Non sunt futura



DMED

DIPARTIMENTO
DI MEDICINA
UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI UDINE

POT- Piani di Orientamento e
Tutorato - Area di Medicina e
Chirurgia

UDINE INFORMED

Scienze, salute & Comunità

Con il patrocinio di:



ASU FC
Azienda sanitaria
universitaria
Friuli Centrale



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**

Non sunt futura



DMED

DIPARTIMENTO
DI MEDICINA
UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI UDINE

POT- Piani di Orientamento e
Tutorato - Area di Medicina e
Chirurgia

UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Una risposta sostenibile per la filiera della salute

Con il patrocinio di:



ASU FC
Azienda sanitaria
universitaria
Friuli Centrale

Prof. MASSIMO MASSETTI

Dott.ssa TAMARA FELICI

“Dignitas Curae”: un modello di cura e di insegnamento per la Medicina del Futuro

Take home messages

- ***NUOVO MODELLO DI DIDATTICA IMMERSIVA, SIMULATIVA, NARRATIVA***
- ***INSEGNAMENTO DELLE COMPETENZE TECNICHE E NON TECNICHE***
- ***TEMI MULTIDISCIPLINARI: PROBLEMI DI SALUTE***
- ***PERCORSO DI CURA PERSONALIZZATO CHE DIVENTA STORIA DI CURA***
- ***DIDATTICA INTERATTIVA***

Flagship University for Students

Riferimenti bibliografici

“Narrative Medicine: A Model for Empathy, Reflection, Profession, and Trust”, Rita Charon, JAMA, 2001

“Storytelling in Medical Education: Narrative Medicine as a Resource for Interdisciplinary Collaboration”, Hung-Chang Liao and Ya-huei Wang, International Journal of Environmental Research and Public Health, 2020

“Narrative medicine as a medical education tool: A systematic review”, M. M. Milota, G. J. M. W. van Thiel & J. J. M. van Delden, Medical Teacher, 2019

“Medical Education Empowered by Theater (MEET)”, de Carvalho Filho, Marco Antonio; Ledubino, Adilson; Frutuoso, Letícia; da Silva Wanderlei, Jamiro; Jaarsma, Debbie; Helmich, Esther; Strazzacappa, Marcia Published in: Academic Medicine, 2019

“Virtual Reality as an Educational and Training Tool for Medicine”, Santiago González Izard & Juan A. Juanes & Francisco J. García Peñalvo & Jesús M^a Gonçalves Estella & M^a José Sánchez Ledesma³ & Pablo Ruisoto, Journal of Medical Systems, 2018

“How Are the Arts and Humanities Used in Medical Education? Results of a Scoping Review”, Tracy Moniz, MA et al, Academic Medicine, Vol. 96, No. 8 / August 2021

“Impact of art and reflective practice on medical education in the emergency department”, Nicole KOVACH et al, Emergency Medicine Australasia, 2022

Prof. MASSIMO ROBIONY

Umanizzazione delle cure: una risposta pratica ed efficace per la salute della persona

Dott. Ric. ELISABETTA OCELLO

*Umanizzazione delle cure:
l'importanza del team per la sostenibilità
organizzativa, tecnica e sociale*

Take home messages

UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Valore per il paziente e Benessere Organizzativo

SOGNO → VISIONE → PIANO DI AZIONE → TEAM

RICERCA, FORMAZIONE, PERCORSI CLINICI, ESITI

La creazione di valore è un processo di condivisione

Take home messages

ESSERE UN LEADER...

rendersi conto che si agisce in un sistema

*con un elevato livello di complessità intrinseca (sia per fattori interni che esterni, con il fine ultimo altissimo ossia la **produzione di servizi per la tutela della vita umana**)*

*che **richiede una combinazione di competenze cliniche, organizzative, gestionali, comunicative, di capacità decisionale, empatiche e relazionali come la capacità di lavorare in team.***

Manuale per Navigare la complessità nell'ospedale del futuro

A cura di Walter Ricciardi | Carlo Favaretti | Patrizia Laurenti

Take home messages

ESSERE UN LEADER...

Creare un ambiente di lavoro efficiente, ma anche collaborativo e stimolante,

Non si è leader solo se si ha un ruolo apicale, ma

**CHIUNQUE PUÒ IN REALTÀ ESSERE DI ISPIRAZIONE E GUIDA
PER I COLLEGHI E PER GLI ALTRI ATTORI DEL SISTEMA**

*L'importante è che più persone possibili operino in sanità fungendo da agenti del cambiamento e imparando a governare le sfide correnti con **COMPETENZA, DETERMINAZIONE, INTELLIGENZA EMOTIVA E CAPACITÀ DI VISIONE STRATEGICA ANCHE A LUNGO TERMINE***

Manuale per Navigare la complessità nell'ospedale del futuro

A cura di Walter Ricciardi | Carlo Favaretti | Patrizia Laurenti

Take home messages

Linee Guida per una buona leadership:

1. **Studia**, informati sul mondo che ti circonda e riporta le nuove conoscenze al tuo contesto
2. **Pratica** e **promuovi** la **cultura della qualità** e della **sicurezza delle cure**
3. **Conosci** e implementa gli **strumenti** propri del management e dell'organizzazione sanitaria
4. **Pianifica**, **programma** e **preparati** per le sfide del presente e del futuro
5. **Padroneggia** e stai al passo con le **nuove tecnologie** e **innovazioni terapeutiche**
6. Tieniti aggiornato sulle migliori e più recenti **evidenze scientifiche**
7. **Promuovi** una **cultura** dell'**etica**, della **deontologia**, del **lavoro**, del **rispetto** per le **persone**
8. Cerca sempre di **contribuire al ciclo del miglioramento della qualità dei servizi**, con al **centro il paziente**

Manuale per Navigare la complessità nell'ospedale del futuro

A cura di Walter Ricciardi | Carlo Favaretti | Patrizia Laurenti

Take home messages

La FORZA del TEAM

1. **CONDIVISIONE:** Obiettivo chiaro, Metodo e Padronanza del Metodo, Ruoli e Responsabilità
2. Rispetto delle diverse competenze e delle diverse prospettive per una **VISIONE DI INSIEME**
3. **THINKIN OUTSIDE THE BOX:** creatività, cambiamento, vedere oltre
4. Gestione e previsione del **CAMBIAMENTO:**
DYNAMIC CAPABILITIES - Sensing, Sizing, Transforming

Flagship University for Students

- Busch et al. (2019), *Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review*, *The Patient - Patient-Centered Outcomes Research* (2019) 12:461–474
- Eklund et al (2019) «Same same or different?» *A review of reviews of person-centered and patient-centered care*, *Patient Educ Couns.* 2019 Jan;102(1):3-11
- William B. Rouse (2000) *Health Care as a Complex Adaptive System: Implications for Design and Management*, *The Bridge*
- Burrai F. et al (2020) *Umanizzazione delle cure: innovazione e modello assistenziale*, *G Clin Nefrol Dial* 2020; 32: 47-52

Flagship University for Students

- Longo et Al (2021) **Personalized, Predictive, Participatory, Precision, and Preventive (P5) Medicine in Rotator Cuff Tears.** *J. Pers. Med.* 2021, 11, 255
- Federico Lega et Al (2020) **L'organizzazione per temi dell'ospedale. Il modello di value-based healthcare del Nya Karolinska Solna - Progettare per la Sanità**
- Matthew Coffay, Nancy Bocken (2023) **Sustainable by design: An organizational design tool for sustainable business model innovation,** *Journal of Cleaner Production* 427 (2023) 139294